Gmail

Nanda Mejia Collazos <namejiaformacion@gmail.com>

📘 PLAN DE SESIÓN Capítulos 4, 5, 6 y 7 de la NTC ISO 45001 – Aplicación y análisis en contexto real

Nanda Mejia Collazos <namejiaformacion@gmail.com> 7 de mayo de 2026 a las 6:00
Para: hilarycuero05@gmail.com, nicolarguelles29@gmail.com, jmurilloparamo@gmail.com, valenciaclarosv@gmail.com, talianaladina@gmail.com, sarahpatino.0702@gmail.com, yilmarviveros8@gmail.com, garceradaniel35@gmail.com, saratorre2618@gmail.com, francocalzadajeancarlo@gmail.com, miran.daaa4777@gmail.com, amontoyacaicedo@gmail.com, wendyvannessae@gmail.com, alisoncruz824@gmail.com, charolayncalvache@gmail.com, michellviveros60@gmail.com, garciagomezjhonalejandro@gmail.com, julianaortizmarcela29@gmail.com, michellyela900@gmail.com, emmanuelrivasrodriguez53@gmail.com, juanstebantovarperez@gmail.com, saritaaaa.077@gmail.com, karenvivianadiaz146@gmail.com, meleciomazuerakarenyuliza@gmail.com, yormandibujante2009@gmail.com, eblindma94@icloud.com, isabellacamilogutierrez@gmail.com, santiago.duquecuero.lsi@gmail.com, camiloarrecheal@gmail.com, misleidygomez83@gmail.com, yairahenao36@gmail.com

📘 PLAN DE SESIÓN

Programa: Coordinación del Sistema Integrado de Gestión – SST
Ficha: 98
Fecha: Jueves 7 de mayo de 2026
Horario: 6:00am. – 8:45am.
Fase: Análisis
Tema:
Capítulos 4, 5, 6 y 7 de la NTC ISO 45001 – Aplicación y análisis en contexto real

Instructora: Nanda N. Mejía Collazos

🏷️ TÍTULO

“Escuchar, comprender y aplicar: llevando la ISO 45001 a la realidad”

🎯 OBJETIVO GENERAL

Interpretar y aplicar los requisitos de los capítulos 4, 5, 6 y 7 de la ISO 45001 mediante el análisis, la socialización y la resolución de casos prácticos.

🎯 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

✓ Fortalecer la escucha activa en el proceso formativo
✓ Comprender los requisitos normativos de la ISO 45001
✓ Aplicar los capítulos 6 y 7 en contextos reales
✓ Analizar cumplimiento normativo mediante casos

🎯 RESULTADOS DE APRENDIZAJE

✓ Interpretar requisitos del SG-SST
✓ Argumentar cumplimiento e incumplimiento

✓ Aplicar la norma en situaciones reales
✓ Desarrollar habilidades comunicativas

🟢 1. INICIO – REFLEXIÓN (ESCUCHA ACTIVA)

💬 DINÁMICA

Diles con firmeza pero pedagógico:

> “Hoy vamos a trabajar algo clave: aprender a escuchar.
> Un profesional no grita… comunica con respeto.”

❓ PREGUNTAS

1. ¿Qué pasa cuando no escuchamos en un equipo de trabajo?
2. ¿Cómo afecta esto la seguridad en una empresa?
3. ¿Qué compromiso puedes asumir hoy frente a tu forma de escuchar?

💡 MENSAJE

> La escucha también salva vidas.
> En SST, no escuchar puede generar accidentes.

🔴 2. EXPLICACIÓN – CAPÍTULOS 4 Y 5

👉:

✓ Contexto
✓ Partes interesadas
✓ Liderazgo
✓ Política
✓ Roles

💬 FRASE:

> **“Esto que vimos… es la base del sistema.”**

🟡 3. ACTIVIDAD RETO (PARTE 1)

🎯 RETO: CAPACITAR Y SENSIBILIZAR

📌 CONTEXTO

Empresa: **TechSoft Colombia S.A.S.**
Sector: Desarrollo de software
Trabajadores: 21 ingenieros

⚠️ SITUACIÓN

✓ Trabajan remoto
✓ Jornadas >18 horas
✓ Sedentarismo

✓ Poco interés en SST
✓ Apáticos a la normativa

🧠 RETO POR GRUPO

Diseñar una **mini capacitación virtual** donde:

✓ Logren participación
✓ Sensibilicen
✓ Generen conciencia

📌 DEBEN DEFINIR

✓ ¿Cómo iniciar la capacitación?
✓ ¿Cómo captar atención?
✓ ¿Qué ejemplos usar?
✓ ¿Cómo relacionar SST con su realidad?

💬 FRASE

“No es dar teoría… es lograr que les importe.”

🔵 4. ACTIVIDAD RETO (PARTE 2 – CASOS)

👉 Cada grupo recibe **UN caso diferente**

🧩 🔴 CASO 1 – PLANIFICACIÓN (6.1 y 6.2)

🏭 Empresa: **TechNova Solutions S.A.S.**

📍 Sector

Desarrollo de software y soluciones digitales

📊 Actividad económica

Desarrollo de aplicaciones web, soporte técnico remoto y servicios en la nube

👥 Personal

- 21 trabajadores
- Ingenieros de sistemas (desarrollo)
- Analistas de soporte
- Líder de proyectos
- Gerente general (Sebastián Rojas)
- Responsable SST (externo – contrato por prestación de servicios)

📌 SITUACIÓN

La empresa trabaja bajo modalidad 100% remota, con horarios flexibles, pero en la práctica los trabajadores cumplen jornadas de hasta 18 horas continuas en periodos de entrega de proyectos.

No se ha realizado una identificación formal de peligros ni evaluación de riesgos psicosociales, fatiga, sedentarismo o carga mental.

No existe matriz de peligros documentada.

Tampoco se han definido objetivos del SG-SST, ni metas relacionadas con la reducción del ausentismo, carga laboral o bienestar.

El gerente considera que “al ser trabajo desde casa no existen riesgos relevantes”.

La empresa tendrá auditoría en junio y desea certificarse en ISO 45001.

🧠 ANALIZAR

✓ ¿Cumple, no cumple o cumple parcialmente?
✓ ¿Qué numerales aplican (6.1 y 6.2)?
✓ ¿Qué evidencias deberían existir?
✓ ¿Qué riesgos críticos se están ignorando?
✓ ¿Qué debe hacer la empresa en 1 mes para cumplir?

🧩 🔵 CASO 2 – IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS (6.1.2)

🏭 Empresa: **Logística Integral del Pacífico S.A.S.**

📍 Sector

Transporte y logística

📊 Actividad económica

Distribución de mercancía a nivel regional

👥 Personal

- 85 trabajadores
- Conductores
- Auxiliares logísticos
- Personal administrativo
- Coordinador SST (María Fernanda Díaz)
- Jefe de operaciones

📌 SITUACIÓN

La empresa cuenta con una matriz de peligros elaborada hace 2 años.

En esta matriz se identifican riesgos físicos (ruido, cargas, tránsito vehicular), pero no se han incluido riesgos asociados a jornadas prolongadas, fatiga en conductores, estrés ni riesgos del personal administrativo.

No se ha actualizado la matriz pese a cambios operativos recientes.

No hay evidencia de participación de los trabajadores en la identificación de peligros.

La empresa presenta incremento de incidentes menores y fatiga laboral.

🧠 ANALIZAR

✓ ¿Cumple, no cumple o cumple parcialmente?
✓ ¿Qué numeral aplica (6.1.2)?
✓ ¿Qué evidencias deberían existir?
✓ ¿Qué riesgos están siendo omitidos?
✓ ¿Qué acciones debe implementar antes de auditoría?

🧩 🟡 CASO 3 – COMPETENCIA Y FORMACIÓN (7.2 y 7.3)

🏭 Empresa: **Gráficas Innovar S.A.S.**

📍 Sector

Artes gráficas e impresión

📊 Actividad económica

Impresión digital, offset y encuadernación

👥 Personal

- 60 trabajadores
- Operarios de maquinaria
- Diseñadores gráficos
- Auxiliares
- Jefe de producción
- Responsable SST (Luis Eduardo Vargas)

📌 SITUACIÓN

La empresa cuenta con maquinaria de alto riesgo (corte, impresión, calor), pero no tiene un programa estructurado de capacitación en SST.

Los trabajadores nuevos reciben una inducción muy básica sin evidencia formal.

No existen registros de capacitación ni evaluación de competencias en SST.

Los operarios desconocen procedimientos de emergencia y uso adecuado de EPP.

Se han presentado incidentes por mal uso de equipos.

La empresa será auditada en junio.

🧠 ANALIZAR

✓ ¿Cumple, no cumple o cumple parcialmente?
✓ ¿Qué numerales aplican (7.2 y 7.3)?
✓ ¿Qué evidencias deberían existir?
✓ ¿Qué impacto tiene esta situación en la seguridad?
✓ ¿Qué debe hacer la empresa en corto plazo?

🧩 🟢 CASO 4 – COMUNICACIÓN (7.4)

🏭 Empresa: **Alimentos del Valle S.A.S.**

📍 Sector

Industria de alimentos

📊 Actividad económica

Producción y distribución de alimentos procesados

👥 Personal

- 120 trabajadores
- Operarios de planta
- Supervisores
- Personal administrativo
- Coordinadora SST (Paola Jiménez)
- Gerente de planta

📌 SITUACIÓN

La empresa cuenta con documentos del SG-SST, pero no existen canales claros de comunicación interna.

Los trabajadores no reciben información sobre riesgos, cambios en procesos ni medidas de prevención.

No hay mecanismos formales para reportar incidentes o sugerencias.

La comunicación es informal y depende de los supervisores.

No hay evidencia de participación de los trabajadores en el sistema.

Se han presentado incidentes por desconocimiento de procedimientos.

La auditoría está programada para junio.

🧠 ANALIZAR

✓ ¿Cumple, no cumple o cumple parcialmente?
✓ ¿Qué numeral aplica (7.4)?
✓ ¿Qué evidencias deberían existir?
✓ ¿Qué consecuencias tiene la falta de comunicación?
✓ ¿Qué acciones debe implementar la empresa antes de auditoría?

💬 FRASE PARA ELLOS

> “No es decir si cumple…
> es demostrar con la norma por qué cumple o no.”

🧠 PREGUNTAS PARA TODOS

1. ¿Cumple, no cumple o cumple parcialmente?
2. ¿Qué numeral aplica?
3. ¿Qué evidencia debería existir?
4. ¿Qué deben hacer para cumplir antes de la auditoría en junio?

🟣 5. SOCIALIZACIÓN

✓ Cada grupo expone

👉 tú haces preguntas:

- “¿Dónde está la norma?”
- “¿Qué evidencia lo demuestra?”

🔵 6. CIERRE

💬 REFLEXIÓN FINAL

No cumplir la norma no es un error…
es un riesgo para la vida de las personas.

Cordialmente,

Nanda N. Mejía Collazos
Administradora de empresas - Postgrado en docencia
Especialista en Gerencia Seguridad y Salud en el trabajo

---

2 adjuntos

Guia_Implementacion_ISO_45001.pdf
619K

NTC ISO 45001 2018.pdf
1275K